



## COMUNICATO STAMPA

### CvSpringDay e CvUtilityDay 2025: Opportunità e Sfide per la Credit Management Industry e il mercato Utility tra Nuove Normative e Sostenibilità

Milano, 2 aprile 2025 – Si è conclusa con un’ampia partecipazione di pubblico e un confronto ricco di spunti e di contenuti la giornata promossa da **Credit Village**, che ha visto lo svolgersi di due tra gli appuntamenti più attesi dal settore: l’**11<sup>a</sup> edizione del CvSpringDay** e la **3<sup>a</sup> edizione del CvUtilityDay**, che si sono tenuti ieri nella prestigiosa sede di **Borsa Italiana a Milano**.

Il **CvSpringDay**, evento di riferimento per tutti i player della **credit management industry**, ha offerto una panoramica a 360° gradi sulle **sfide, le opportunità** ed i **futuri scenari** del settore, spaziando dalle **nuove asset class** e dal **derisking** all’impatto **ESG**, dall’**intelligenza artificiale** al recepimento della **Secondary Market Directive**, dalla **cartolarizzazione sociale** ai **nuovi trend di mercato**.

Ad aprire la giornata è stato il **Senatore Massimo Garavaglia**, Presidente della **Commissione Finanze del Senato**, che nel suo intervento si è focalizzato sul tema dei **crediti erariali** e sulle strategie allo studio per ottimizzare e incrementare le performance di riscossione, dedicando particolare attenzione all’ipotesi di **gestione esternalizzata a soggetti privati e soluzioni di cartolarizzazione per alcuni segmenti**.



Nel corso della mattinata si sono susseguiti interventi che hanno visto come protagonisti alcuni dei **principali operatori del settore** e la presenza dei **primari gruppi bancari e finanziari nazionali**, moderati da **Andrea Cabrini**, Direttore di **Class CNBC**.

Nell'overview di apertura e cura di **Gabriele Guggiola**, Partner di **PwC Italia Financial Services**, è stato evidenziato come **continui la fase di maturità del mercato**, con default sotto controllo e un ruolo sempre più centrale degli investitori specializzati. **Le sofferenze lorde si sono ridotte di circa 146 miliardi di euro dal 2017, mentre gli UtP sono calati di circa 64 miliardi.** Anche le sofferenze nette si sono dimezzate, con un'incidenza sui crediti totali ridotta di oltre 4 punti percentuali. **Lo stock di NPE nei bilanci bancari è passato da 341 a 56 miliardi (2015–2023)**, segnando il crescente coinvolgimento degli investitori. Il sistema, costruito negli anni grazie alla sinergia tra banche, servicer e operatori, ha ridotto lo stock in bilancio e reso le operazioni più mirate.

Dalle tavole rotonde è emersa con forza l'immagine di un'industria in **profonda trasformazione**: la progressiva contrazione del mercato primario rende necessaria l'esplorazione di nuove asset class mentre la **Secondary Market Directive** ha segnato un punto di svolta per molti player, imponendo nuove regole e sfide.

Come è emerso dalla Round Table dedicata al tema, alcuni operatori hanno colto nella nuova normativa **un'opportunità per rafforzare e armonizzare il mercato secondario europeo**, mentre altri hanno sottolineato le **sfide** legate agli adempimenti richiesti da questa evoluzione normativa, tra cui un notevole aumento dei costi di gestione per gli operatori.



Nel pomeriggio, il testimone è passato al **CvUtilityDay**, realizzato in collaborazione con **La Scala Società tra Avvocati**, e dedicato ad esplorare il grande potenziale del mercato Utility, con focus su credito, contenziosi, tutela del consumatore e risoluzione alternativa delle controversie (ADR).

L'apertura è stata affidata all'**On. Stefano Saglia**, Componente del Collegio **ARERA, Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente** che ha offerto una panoramica approfondita sul settore, con particolare attenzione alla situazione delle morosità, evidenziando come le dinamiche siano profondamente diverse tra famiglie e PMI. **Saglia** ha anche sottolineato i risultati positivi ottenuti attraverso la **mediazione e la conciliazione extragiudiziale**, strumenti sempre più centrali per garantire un dialogo costruttivo tra aziende e consumatori.

Le tre sessioni tematiche del pomeriggio, moderate da **Christian Faggella** e **Marco Contini** di **La Scala Società Tra Avvocati**, hanno visto la partecipazione dei **principali operatori nazionali** approfondendo temi cruciali e di importanza strategica per il mercato Utility & Telco, come la **gestione del credito moroso**, la **tutela delle aziende** e il **bilanciamento tra sostenibilità, esigenze operative e diritti dei consumatori**.