

14°**CVDAY**

WOMEN IN CREDIT

**BUILDING A NEW ERA:
TRA ACCELERAZIONI
E RIPENSAMENTI**

MAIN SPONSOR


CREDIT VILLAGE**24
NOVEMBRE
2021**CROWNE PLAZA HOTEL,
SAN DONATO MILANESE

COMUNICATO STAMPA

Women in credit, per una nuova era del settore: tutto pronto per la 14° edizione del Credit Village Day

Milano, 22 novembre 2021 - Ai nastri di partenza per la **14° edizione del CreditVillageDay** che si terrà il **24 novembre 2021 a Milano, presso il Crowne Plaza Hotel di San Donato Milanese**. L'evento, finalmente in presenza, ha già registrato il sold out dei ticket e verrà trasmesso anche in diretta streaming al seguente link <https://www.youtube.com/watch?v=dqNOOXRO460>

La giornata proverà a fare il punto sul ritorno alla normalità dell'industria del credito che, come tutti i settori produttivi, è stato fortemente impattato dall'emergenza sanitaria. Il titolo del CvDay è **"Women in credit. Building a new era: tra accelerazioni e ripensamenti"** e vedrà le donne protagoniste assolute di questa nuova fase. Perché le donne, si sa, passano da sempre per essere più affidabili, empatiche, meno azzardate e grazie a queste qualità potrebbero contribuire ad impostare una nuova normalità per il settore, apportando maggiore efficienza, produttività e innovazione. D'altronde negli ultimi anni le donne si sono fatte spazio nel mondo del credito, considerato territorio quasi esclusivamente maschile: da grandi manager a imprenditrici, advisor, giornaliste e special guest, le donne nel mondo del credito saranno il filo conduttore del CvDay e condivideranno insieme ai loro colleghi uomini, storie, idee ed esperienze di valore, cercando di capire quali dei cambiamenti legati alla pandemia si sposteranno bene con i processi produttivi del comparto e quali invece verranno gradualmente abbandonati.

La giornata, moderata dalla giornalista del Sole24Ore **Monica D'Ascenzo**, si articolerà in tre tavole rotonde focalizzate su specifici temi. Dopo un opening speech dal titolo **"Gender equality come leva di business"** a cura di **Sofia Campos** Hr Senior Manager **Cerved Group** e **Davide Magri** AD **Cerved Credit Collection**, si parte con la prima sessione dedicata alla **"Smaterializzazione del posto di lavoro"**, che si focalizzerà sui nuovi modelli organizzativi del lavoro, portati alla ribalta dall'emergenza sanitaria. Attraverso la voce di personalità diventate ormai punti di riferimento del credit management si cercherà di inquadrare nello specifico quali potranno essere le applicazioni dello smart working nel credit management, quali i vantaggi e le criticità legate al lavoro agile e come questo andrà ad influire sulla gestione logistica degli edifici, sulla riorganizzazione degli spazi e sui vari comparti dell'indotto. Ci sarà modo di approfondire i diversi ambiti di "influenza" di questi nuovi modelli organizzativi del lavoro, dando spazio alle best practice fino ad arrivare ai nuovi concetti di ufficio e spazi lavorativi. Il confronto si aprirà con un'intervista a **Valeria Gubellini** Head of Global Business Services & Procurement – Executive Director **CRIF**, e proseguirà con gli interventi di **Elena Angotti** Head of Collection & Litigation **Bnp Paribas**, **Simone Caraffini** Amministratore Delegato **Si Collection**, **Mirca Marcelloni** Responsabile Asset Management **Bper Credit Management**, **Paola Marinacci** AD e Direttore Generale **BD Business Defence**, **Lucia Savarese** Responsabile Crediti non Performing **Banca Monte dei Paschi di Siena**.

14°**CVDAY**

WOMEN IN CREDIT

MAIN SPONSOR

**BUILDING A NEW ERA:
TRA ACCELERAZIONI
E RIPENSAMENTI**

CREDIT VILLAGE

**24
NOVEMBRE
2021**CROWNE PLAZA HOTEL,
SAN DONATO MILANESE

COMUNICATO STAMPA

La seconda sessione sarà dedicata **all'innovazione tecnologica nella Credit Industry** e indagherà limiti e vantaggi legati all'utilizzo massiccio delle nuove tecnologie. Senza dubbio da un lato ci sono attività che hanno beneficiato di soluzioni di intelligenza artificiale e robotica, ma dall'altro ci sono stati alcuni esperimenti non proprio riusciti, che hanno mostrato i limiti di un'applicazione tecnologica a favore dell'intervento umano. Sarà interessante, dunque, capire quali sono le soluzioni su cui continuare ad investire e quali invece abbandonare perché non portano ai risultati sperati. Si parte con un'intervista a **Marilena Blasi** Responsabile Direzione Transformation **BNL Gruppo BNP Paribas**, e si prosegue con un confronto tra **Gabriella Breno** CEO **Prelios Innovation**, **Roberta Campanelli** Direttore Generale **BCC Lease**, **Laura Gasparini** Board Member and Head of Market & Investments **Banco delle Tre Venezie – Cherry 106**, **Giulio Licenza** Co-Founder & CBDO **Reviva** e **Laura Pedretti** Direttrice Customer Operations **Agos Ducato**.

Infine, l'ultima tavola rotonda si concentrerà sul **mercato del servicing** che, negli ultimi anni, ha vissuto un processo evolutivo importante che ne ha ridisegnato completamente gli assetti. Il titolo, **"Servicer: big better than small?"**, fa riferimento al fatto che oggi abbiamo da una parte un numero limitatissimo di grandi player che detengono una quota molto significativa dei volumi di crediti in gestione e si contraddistinguono per un'elevata standardizzazione e industrializzazione dei processi, e dall'altra un esercito di servicer di dimensioni molto più ridotte, che a loro volta possiedono caratteristiche e skills molto specifiche, hanno una profonda conoscenza del territorio e garantiscono ottime performance. Un panorama complesso e in continua evoluzione in cui sarà interessante capire come evolverà il rapporto fra questi due tipi di operatori e quali saranno le strategie che ognuno metterà in campo per sopravvivere ed affermarsi nel prossimo futuro. Ci sarà spazio per illustrare anche il punto di vista dei committenti, in termini di aspettative di affidabilità, performance e sostenibilità che diventeranno sempre più centrali nella gestione dei crediti.

Ad aprire la sessione un'intervista a **Francesca Carafa** AD **IXIGEST**, e si proseguirà con un confronto tra **Silvia Benzi** Head of IR and Strategic Planning **illimity** e Consigliere di Amministrazione **neprix**, **Fabio Dell'Edera** Head of Operations **FD Credit Management**, **Gabriella Macaudo** Chief Operations Manager **Fides**, **Alberto Mapelli** Monitoraggio e Prevenzione – Responsabile Outsourcing **Banco BPM**, **Manuel Zanella**, General Director **Agocredit – Gruppo KRUK**.

Un appuntamento da non perdere per avere una panoramica completa e puntuale su tutto quello che sta succedendo nel mondo del credito. Per seguire la diretta streaming [clicca qui](#).